

SCANDICS

TILGJENGELIGHETSSTANDARD

Her kan du lese om vår tilgjengelighetsstandard på 135 punkter. Den ble utviklet ved at vi nøye fulgte gjestens vei helt fra parkeringen og gjennom hele hotellet. Vi har også snakket med handikapporganisasjoner og gjester med funksjonshemming, og dessuten har vi fått mange tips fra våre egne engasjerte medarbeidere. Selv om vi ikke eier våre hoteller, men leier dem, er det mye vi kan gjøre. Av de 135 punktene er 90 obligatoriske å arbeide med for alle hoteller. Når vi renoverer eller bygger nytt, gjelder alle 135 punktene.

Standarden gjelder i alle de åtte landene som Scandic er representert i. Men vi tilpasser oss selvfølgelig lovgivningen i de ulike landene. Det betyr at hvis lovgivningen i det aktuelle landet er strengere på et punkt, er det lovgivningen som gjelder. I de tilfellene der vår standard er høyere enn lovgivningen, er det selvsagt vår standard som gjelder.

Tilgjengelighetsstandarden inneholder ikke alt det som vi faktisk gjennomfører. Tilgjengelighetsspørsmålene er nemlig en selvsagt del av vårt daglige arbeid, uansett område. Det innebærer for eksempel at sikkerhetsspørsmål som angår tilgjengelighet, er å finne i vår sikkerhetsstandard, skilt i vår skiltstandard og så videre. Tilgjengelighetsspørsmål er altså en viktig del av Scandic, og alle i teamet vårt får opplæring i dette.

På nettsidene til alle de forskjellige hotellene forteller vi også hvordan tilgjengeligheten er på det aktuelle hotellet. Det er vi alene om i verden.

/Magnus Berglund, tilgjengelighetsdirektør Scandic Hotels

Nummer	Gjestenes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Nybygg	Merknader
PARKERING & ENTRÉ				
1	☐ Parkering for funksjonshemmede, minst 2 plasser, hver med minimum bredde 3,6 meter.	X		Hvis det finnes parkering (i nærheten av inngangen).
2	☐ Parkering for funksjonshemmede skal merkes tydelig med rullestolsymbolet.	X		
3	☐ Tilleggsskilt ved plassene: «For hjelp, kontakt resepsjonen på tlf. XXXX»	X		
4	☐ Tydelig opplyst og merket vei mellom parkeringen og inngangen, fremkommelig for rullestoler.	X		Tilgjengelig for rullestol.
5	☐ Ramper ved høydeforskjeller, med maks. helling 1:12, ved hotellets hovedinngang og ved parkeringsområdet.	X		
6	☐ Ramper med kontrastmarkering i begynnelse og slutt.	X		
7	☐ Hoveddøren skal være minst 80 cm bred.	X		
8	☐ Lav eller ingen terskel ved inngangsdøren slik at det er lett for rullestoler å passere.	X		
9	☐ Nattringeklokke skal nås fra rullestol. Skiltet og opplyst.	X		
10	☐ Inngangsdøren skal være utstyrt med automatisk døråpner, maks høyde 1200 mm.	X		Hvis døren ikke er helautomatisk.
11	☐ Kontrastmarkering ved elektrisk døråpner, se forklaringsliste.	X		
12	☐ Tydelig skilting hvis inngangen for funksjonshemmede ikke ligger i forbindelse med hotellets hovedinngang/-bygning.	X		
13	☐ Anbefalt avstand til inngangen for funksjonshemmede er maks 25 meter fra parkeringen.		X	
14	☐ Påkrevd kontrastmarkering hvis du har elektrisk døråpner.	X		
RESEPSJONEN				
15	☐ Minst 2 stokkholdere montert på resepsjonsdisken.	X		
16	☐ Sitteplasser og bord nær resepsjonen.	X		
17	☐ Teleslynge i resepsjonen merket med riktig skilt.	X		

Nummer	Gjestenes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Nybygg	Merknader
18	☐ Vibrasjonsvekkerklokke/-brannalarm til utlån.	X		Oppslag i resepsjonen.
19	☐ Teppe fra inngangen mot resepsjonen i annen farge enn gulvet, eller ledelinje.	X		
20	☐ Hvis resepsjonen ikke ligger rett innenfor inngangen, skal det finnes en ledelinje.		X	
21	☐ En del av resepsjonsdisken med høyde tilpasset for gjester i rullestol.		X	
LOBBY				
22	☐ Tilgjengelig stikkontakt for lading av elektrisk rullestol merket med skilt.		X	Høyde 120 cm.
23	☐ Shop – minst 80 cm fri gang. Varene kan nås fra rullestol.	X		
24	☐ Fri gangvei fra resepsjonen til heisene (for rullestol).	X		
25	☐ Rullestol til utlån.		X	
GJESTEDATAMASKIN				
26	☐ Minst én arbeidsstasjon.	X		
HEISER				
27	☐ Tydelig skilting til den rullestoltilpassede heisen.	X		Hvis ikke alle heiser er tilpasset.
28	☐ Døråpnere (hvis ikke dørene er automatiske).		X	
29	☐ Heisknapp og knappepanel skal være tilgjengelig fra rullestol.	X		
30	☐ Knapper skal merkes med blindeskrift i heisene og i hver etasje.		X	
31	☐ Stemme som annonserer hver etasje og reiseretning.		X	
32	☐ Minst én heis skal ha dørbredde på min. 80 cm.	X		
33	☐ Speil midt imot heisdørene inne i heisen slik at man fra rullestolen ser når døren åpnes/lukkes.		X	
HOVEDTRAPPER (OG TRAPPER MELLOM ETASJENE)				
34	☐ Første og siste trinn skal merkes tydelig med annen farge.	X		Gulv og trappetrinn.
35	☐ Rekkverk på begge sider (hvis trappene er bredere enn 105 cm).	X		
36	☐ Rekkverk skal starte 30 cm på hver side av trappen.		X	
37	☐ Rekkverk skal ha en annen farge enn bakgrunnen.		X	
38	☐ Stein- eller betongtrapper skal ha antiskliblegg på trappetrinnskantene.		X	
GARDEROBE				
39	☐ Noen kleshengere/knagger skal nås fra rullestol, høyde 1200 mm.	X		
KORRIDORER (GANGER)				
40	☐ Korridorer skal ha minst 1300 mm fri bredde.	X		
41	☐ Andre passasjer innendørs skal ha minst 800 mm fri bredde.		X	Mellom vegg og søyle
MØTEROM				
42	☐ Døråpningen skal være minst 800 mm.		X	
43	☐ Møtelokale uten gulvtepper (med hardt gulv). 50 % av antallet rom.		X	
44	☐ Telefoner skal kunne nås fra rullestol.	X		
45	☐ Kleshengere eller knagger for yttertøy kan nås fra rullestol, høyde 120 cm.		X	
46	☐ Teleslynge til utlån for konferanser.	X		
47	☐ Fast teleslynge i alle større møterom (>50 personer i kinooppsett).		X	
48	☐ Skilt som viser at det finnes teleslynge for konferanser.	X		
49	☐ Whiteboard/skrivetavle monteres på høyeste laveste høyde, 1200 mm i underkant.	X		

Nummer	Gjestenes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Nybygg	Merknader
AUDITORIUM				
50	☐ Scenen – tilgjengelig med rullestol. Rampens maksimale helling < 1:12.	X		
51	☐ Podium – rullestoltilgjengelig.		X	
52	☐ Lettilgjengelige rullestolplasser.	X		
53	☐ Ingen terskel eller lav terskel tilpasset for god passering med rullestol.		X	
PAUSEOMRÅDER				
54	☐ Det skal finnes sitteplasser utenfor møterommene.	X		
F&B, RESTAURANTLOKALER				
55	☐ Buffethøyde mellom 85 og 90 cm.		X	
56	☐ Glass, servise og bestikk plasseres så det kan nås fra rullestol.	X		
57	☐ Frokost – spesialbrød til gluten- og laktoseintolerante.	X		
GJESTETOALETTER				
58	☐ Skilt som viser hvor handikaptaolettet er.	X		
59	☐ Fri dørbredde på minst 80 cm.	X		90 cm anbefales.
60	☐ Rekkverk på innsiden av døren, under håndtaket.	X		
61	☐ Lås med håndtak, se forklaringsliste.		X	
62	☐ Ingen terskel eller lav terskel tilpasset for god passering med rullestol.	X		
63	☐ Alarm.	X		I tråd med Scandic Safety & Security Manual
64	☐ Speil over vasken skal kunne ses fra rullestol.	X		
65	☐ Helfigurspeil på veggen.		X	
66	☐ Kontrastmarkering bak klosettet, se forklaringsliste.		X	
67	☐ Vegghengt papirkurv som kan åpnes fra rullestol.	X		
HÅNDVASK				
68	☐ Håndvaskens minste høyde: 78 cm.	X		
69	☐ Avstillingsplass skal finnes i direkte tilknytning til vask/klosett.		X	
70	☐ Plass til rullestoler under håndvasken.	X		
71	☐ Ettgreps blandebatteri.	X		
72	☐ En såpedispenser, tilpasset funksjonshemmede, tilgjengelig fra rullestol.	X		
73	☐ Håndklær tilgjengelige fra rullestol.	X		
74	☐ Klesknagg tilgjengelig fra rullestol høyde 1200 mm, samt på 1600 mm.	X		
75	☐ Stokkholder, 1 stk. på høyde 120 cm.		X	
TOALET				
76	☐ Oppfellbare armstøtter (ved nyinnkjøp, se forklaringsliste).	X		
77	☐ Toalett-papirholder på armstøtten samt en holder på veggen.	X		
RETNINGSSKILT				
78	☐ Tydelig merket i annen farge.	X		
79	☐ Plassert i høyden 140–160 cm.		X	

Nummer	Gjestenes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Nybygg	Merknader
SOVEROM – ROM FOR FUNKSJONSHEMMEDE				
80	☐ Telefon som kan nås fra sengen.	X		
81	☐ Fjernkontroll til TV-en på nattbordet.	X		
82	☐ Seng – hev- og senkbar for rygg og bein.		X	
83	☐ Ekstra stikkontakt for elektrisk seng plasseres på veggen under sengegavlen.		X	
84	☐ Anbefalt totalhøyde for sengen er 550 mm inklusive overmadrass.	X		
85	☐ Minst 80 cm fri gulvplass på en side av sengen.	X		
86	☐ Minst 900 mm fri gulvplass på én side av sengen, se forklaringsliste.		X	Oppdelt på 50/50 høyre venstre.
87	☐ Det skal være mulig å mørklegge rommet fra rullestol.	X		
ANNET – ROM FOR FUNKSJONSHEMMEDE				
88	☐ Alle rom for funksjonshemmede skal være utstyrt med Connecting Door til tilstøtende gjesterom.		X	
89	☐ To kikkehull i døren: ett i vanlig høyde og ett på 120 cm.	X		
90	☐ Elektrisk døråpner/-lukker (hvis loven krever det i det aktuelle landet).		X	
91	☐ Kontrastmarkering ved elektrisk døråpner, se forklaringsliste.	X		
92	☐ Hvis det finnes elektrisk døråpner, skal den være kontrastmerket, se forklaringsliste.	X		
93	☐ Fri dørpassasje inn til rommet på minst 800 mm.	X		
94	☐ Garderobe kan nås fra rullestol.	X		
95	☐ Kleshengerstang, høyde 120 cm.	X		
96	☐ Garderobehylle tilgjengelig fra rullestol.	X		
97	☐ All belysningsstyring må være tilgjengelig fra rullestol.		X	
98	☐ Gulvlampe skal kunne slås på og av fra rullestol.	X		
99	☐ Skrivebord – tilgjengelig med rullestol.	X		
100	☐ Vegghengt skrivebord.		X	
101	☐ Stikkontakt ved skrivebordet kan nås fra rullestol.		X	
102	☐ Garderobe uten dør eller med skyvedør.		X	
103	☐ Visuell brannalarm.		X	
104	☐ Romtermostat plasseres tilgjengelig for rullestol, høyde 1200 mm.		X	
BADEROM – ROM FOR FUNKSJONSHEMMEDE				
105	☐ Fri dørpassasje på minst 800 mm.	X		
106	☐ Bøylegrep på innsiden av døren under dørhåndtak, alternativt skyvedør.	X		
107	☐ Ingen terskel eller lav terskel tilpasset for god passering med rullestol.	X		
108	☐ Alarm.	X		I tråd med Scandic Safety & Security Manual.
109	☐ Håndvaskens minsthøyde: 78 cm.	X		
110	☐ Rullestolen skal kunne komme inn under vasken.	X		
111	☐ Ettgreps blandedbatteri som kan nås fra rullestol.	X		
112	☐ En såpedispenser, tilpasset funksjonshemmede, tilgjengelig fra rullestol.	X		
113	☐ Håndklær tilgjengelige fra rullestol.	X		

Nummer	Gjestenes behov/forventninger	Obligatorisk	Ved renovering Nybygg	Merknader
114	☐ Knagger tilgjengelige fra rullestol (høyde 120 cm).	X		
115	☐ Speil over vasken skal kunne ses fra rullestol.	X		
116	☐ Hvis det finnes sminkespeil, skal det kunne nås fra rullestol.	X		
117	☐ Hårføner kan nås fra rullestol.	X		
DUSJOMRÅDE				
118	☐ Tilgjengelig for rullestol.	X		
119	☐ Termostatbatteri.	X		
120	☐ En dispenser for dusjsåpe/sjampo tilgjengelig fra rullestol.	X		
121	☐ Avstillingsplass (maks høyde 1200 mm) for f.eks. sjampo.	X		
122	☐ Dusjstol skal være tilgjengelig.	X		
123	☐ Dusjstol med rygg og armlener obligatorisk ved nyinnkjøp.		X	
124	☐ Håndklær tilgjengelige fra rullestol.	X		
125	☐ Knagger i to høyder.	X		
126	☐ Dusjhåndtaket skal være i laveste posisjon når gjesten ankommer.	X		
127	☐ Dusjhode skal plasseres i høyeste laveste høyde, 1200 mm.		X	
128	☐ Dusjforheng eller dusjvegg i glass.	X		Vendes ut.
129	☐ Dusjvegg i glass.		X	Settes inn ved nybygg, oppussing eller utskifting.
130	☐ Håndlist/støttehåndtak skal finnes i dusjen.		X	
TOALETT				
131	☐ Oppfellbare armstøtter.	X		
132	☐ Oppfellbare, høydejusterbare og avtakbare armstøtter på begge sider, se forklaringsliste.		X	
133	☐ Toalettpapirholder på armstøtten samt en holder på veggen.	X		
134	☐ Kontrastmarkering bak klosettet.		X	
135	☐ Vegghengt papirkurv som kan åpnes fra rullestol, se forklaringsliste.		X	

