



1201

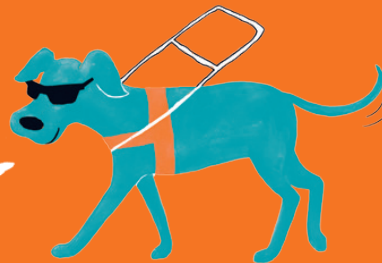
Å SI AT ALLE ER VELKOMNE ER
LETTERE SAGT ENN GJORT.

Funksjonshemninger opptrer i mange forskjellige former.

Når vi begynte å arbeide med tilgjengelighetsspørsmål, hadde vi ingen anelse om hvordan hotellene våre var tilpasset for gjester med nedsatte funksjonsevner, men det vet vi i dag.

Vårt mål er at alle skal føle seg velkomne på Scandic, uansett om man har nedsatt funksjonsevne eller ikke.

Velkommen alle sammen!



MAN KAN SYNES

at det er en selvfølge at en stor hotellkjede skal være tilgjengelig selv om man har brukket beinet, har nedsatt hørsel, sitter i rullestol eller av andre grunner trenger litt ekstra omtanke. Men merkelig nok er det ikke slik. Vi på Scandic har satt oss fore å gjøre hotellene våre tilgjengelige for alle. Vi har en bevisst handikapambassadør som har sørget for å gå grundig til verks! De fleste kjenner noen i sine omgivelser som på en eller annen måte har nedsatt funksjonsevne, selv om man ikke tenker på det til daglig. For dem skal det finnes et hotell som man kan møtes og bo på, uten problemer. Som sørger for at alle gjester får tak i kaffekoppene på frokostbuffeten. Som har teleslynger til utlån. Som har utstyrt toalettdørene med håndtak i riktig høyde fra innsiden, slik at man kan lukke etter seg selv om man sitter i rullestol. Som har stokkholder i resepsjonen og ikke minst vekkerklokker som vibrerer for den som har nedsatt hørsel. Kort sagt, en hotellkjede som ønsker alle velkommen med samme gode humør!

Som en del av dette arbeidet har vi utarbeidet en liste med 110 punkter som skal sikre at vi virkelig er så tilgjengelig som vi sier. Du kan se et utdrag fra den på de følgende sidene. Vi kan legge til at alle forbedringene vi gjør på hotellene våre ikke bare kommer gjester med nedsatt funksjonsevne til gode. Du vet vel at bekvemmeligheter som hev- og senkbar seng, fjernkontroll og ett-grepsbatteri opprinnelig var laget nettopp for de med nedsatt funksjonsevne. Det hindrer ikke alle andre i å ha nytte av dem også! Velkommen til Scandic!



Nedsatt funksjonsevne synes ikke alltid utenpå.

LA OSS STOLT PRESENTERE VÅR HANDIKAPAMBASSADØR!

Når begynte du som Scandics handikapambassadør?

Høsten 2003 kom jeg inn på kontoret mitt med min rehabhund Ada. Målet var at Scandic skulle få flere gjester, og at alles penger skulle være like mye verdt.

Hva var det første tiltaket som ble gjennomført i arbeidet med å forbedre tilgjengeligheten?

Vi begynte med å leie inn tre rullestoler til hovedkontoret. Så lot vi alle medarbeiderne, drøyt 150

personer, bruke to timer hver i rullestolene for å oppleve livet fra rullestolperspektiv. Vi lot rullestolene gå rundt på kontoret i 3 måneder. Det å være rullestolbruker er bare én av mange forskjellige former for nedsatt funksjonsevne, men det er en fin måte å få medarbeiderne til å diskutere problemet på. Noen av spørsmålene som dukket opp, var: Hvordan i all verden skal jeg lukke handikaptoalettet? (Det var ikke noe håndtak på innsiden av døren). Skal speilet sitte så høyt? Hvordan får jeg tak i kaffekoppene på frokostbuffeten? Én person begynte å tenke på hvordan hennes mor, som hørte dårlig, skulle våkne og høre brannalarmen når hun bodde på hotell.



"Mitt håp er at alle skal føle seg som gjest uansett om man har nedsatt funksjonsevne eller ikke."

Magnus Berglund, Handikapambassadør

Hvordan har dere strukturert arbeidet for å virkelig oppnå forandring?

Vi har blant annet utarbeidet en egen standard på 110 punkter, der 90 av punktene er obligatoriske på alle våre hoteller. De øvrige punktene gjelder når vi bygger nytt eller pusser opp hoteller. (Du kan lese mer om enkelte av punktene senere i brosjyren.)

Hvordan valgte dere ut de mest relevante tingene å ha med på listen?

Vi lyttet til våre medarbeidere og alle spørsmålene de hadde. Jeg traff flere gjester med nedsatt funksjonsevne og ulike handikaporganisasjoner, og vi diskuterte hva som er viktigst å prioritere.

Hvilke reaksjoner har du møtt i arbeidet ditt?

I løpet av den første måneden, da jeg begynte på Scandic, var det flere hotelldirektører som tok kontakt og sa: Endelig har vi fått noen å spørre om disse tingene! Vi har også fått flere utmerkelse for det arbeidet vi gjør, og mange positive reaksjoner. Vi merker at problemstillingen er svært aktuell i Europa. Det er ikke uvanlig at vi får forespørsler om å holde

foredrag i utlandet, og det er jo egentlig ikke så merkelig. Det er over 50 millioner mennesker med nedsatt funksjonsevne i Europa, så det er et enormt marked. Og befolkningen blir eldre og eldre.

Fortell om tilgjengelighetsopplæringen som dere holder for alle ansatte på Scandic!

Vi har en unik opplæring som vi har kjørt ut på alle våre hoteller, og som er obligatorisk for alle medarbeidere. I den snakker vi om hvilke nedsatt funksjonsevne som finnes og om standarden vår. Vi diskuterer også hvordan vi opptrer overfor gjestene. Men den største delen handler om hva den enkelte medarbeideren kan gjøre i sin avdeling for å gjøre den tilgjengelig for så mange gjester som mulig. Dette handler om alt fra å sette kaffekoppene lavere, slik at de kan nås fra rullestol, til å forstå hvordan en teleslynge fungerer.

Hva er din målsetting for Scandic?

Min målsetting er at når man kommer til et Scandichotell skal man alltid føle seg som gjest og ikke som funksjonshemning. Men det er mye igjen å gjøre, akkurat som i resten av samfunnet!



Fører, rehab- og servicehunder er selvfølgelig velkommen hos oss. Dette er Ada, som jobber for vår handikapambassadør.

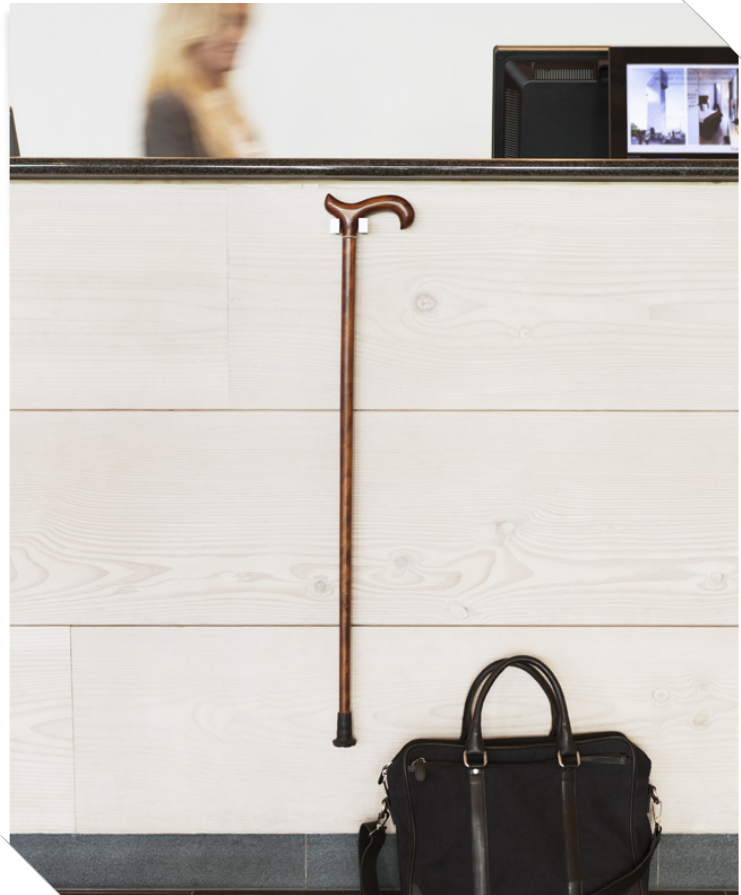


Vi fortsetter arbeidet.

Har du brukket beinet, kan vi anbefale lobbyen vår!

Våre resepsjoner og lobbyer skal være hyggelige, selv om du kommer med stokk, krykker, rullestol, rullator eller førerhund. Derfor har vi utstyrt dem med blant annet følgende finesser:

- ✓ Teleslynge i resepsjonen, merket med teleslynge-symbol. Teleslynge er en oppfinnelse som hjelper alle som bruker høreapparat.
- ✓ Sitteplasser og bord i nærheten av resepsjonen, slik at gjestene kan sitte.
- ✓ Stokkholdere montert på resepsjonsdisken. En gjestedatamaskin som er tilgjengelig fra rullestol.





Rom for alle som liker å ha det behagelig

Det skal føles trygt og hjemmekoselig å åpne døren til rommene våre. Dette er noen ekstrabonuser som du kan ta for gitt i våre «handikaprom»:

- ✓ Hev- og senkbar seng.*
- ✓ Telefon på nattbordet (hvor også fjernkontrollen ligger).
- ✓ Sengen er noe høyere enn i andre rom (minst 55 cm).
- ✓ Det er et åpent rom på minst 80 cm ved siden av sengen.
- ✓ Vibrerende vekkerklokke med brannalarm til utlån (med tydelig skilt om dette ved resepsjonsdisken).
- ✓ Knagger i forskjellige høyder, som kan nås fra rullestol.

* Gjelder på enkelte hoteller.
(men installeres etter hvert som vi renoverer våre hoteller)



Hev- og senkbar seng er en av bonusene i våre ekstrautstyrte rom.

Toalettene våre er ekstraustyrte

Toalettene kan by på problemer hvis du kommer med krykker eller i rullestol. Det er mange små saker som skal fungere. Det merket vi ikke minst da vi tok en gjennomgang av våre egne hoteller for å se hvor tilgjengelige de var. Nå er disse punktene standard på alle våre handikaptaoletter i de offentlige områdene på hotellene våre.

- ✓ Alarm
- ✓ Speil i riktig høyde, selv for den som bruker rullestol.
- ✓ Rekkverk på innsiden av døren, under dørhåndtaket, slik at man enkelt kan låse når man sitter i rullestol (når døren åpnes utover).
- ✓ Håndklær tilgjengelige fra rullestol.
- ✓ Ingen eller lav dørstokk.
- ✓ Etgrepbatteri eller automatisk vannkran.
- ✓ Vaskens minstehøyde er 78 cm, slik at man kommer inn under den med rullestol. Selvsagt er knagger, såpe og håndklær også tilgjengelige.
- ✓ Dopapir på armlenet.



Ett-grepsbatteriet var opprinnelig en oppfinnelse for personer med nedsatt funksjonsevne.



Restaurant opplevelser for deg som vil slappe helt av

Er du allergiker og bekymret for at du ikke skal finne noe for deg i vår restaurant og bar? Slapp av. Vi har alltid gluten- og laktosefritt brød, vi har kuttet ut allergifremkallende garnityr på frokostbuffeten. (Vi kan ikke garantere at det ikke er teppe på noen av de andre hotellene). Dessuten har vi tenkt på småting som er viktigere enn man tror, som å ha kaffekoppene i en høyde hvor alle når dem, selv om man kommer med rullestol.

Laktosefritt brød er et selvsagt alternativ hos oss.





Gi deg selv En frisk start hos oss!

Mange rundt på landets arbeidsplasser blir litt urolige når det skal holdes møter utenfor kontoret. Mange flere enn man tror, har nedsatt hørsel. Noen er allergiske. Har man brukket beinet eller sitter i rullestol, kan det være vanskelig. Å velge Scandic er et trygt valg. Derfor har vi blant annet sørget for å:

- ✓ Vi låner ut teleslynger til møterommene våre.
- ✓ Dørene er minst 80 cm brede, slik at gjester med rullestol, krykker og rullator enkelt kommer inn.*
- ✓ Det er minst ett møterom uten tepper.*
- ✓ Scenen er tilgjengelig med rullestol.*
- ✓ Lave dørstokker.*
- ✓ Telefonene kan nås fra rullestol.*

* Gjelder på enkelte hoteller.

Ønsker du noe mer i møtelokalene, må du gjerne spørre oss. Vi hjelper så godt vi kan. Vi håper at vi snart får se deg hos oss!

Teleslynger som registrerer
brannalarmen er standard hos oss!

Hvis du vil vite mer om tilgjengelighet på Scandic besøk scandichotels.no/specialneeds

For bestilling eller mer informasjon:

scandichotels.com

scandichotels.dk

scandichotels.fi

scandichotels.no

scandichotels.se

scandichotels.no

Scandic