

TILGJENGELIGHETS-STANDARD FOR SCANDIC HOTELS

Her kan du lese vår tilgjengelighetsstandard, som består av 159 punkter. Den er utarbeidet ved å følge gjestenes rute fra parkeringsplassen og videre gjennom hele hotellet. Vi har også snakket med organisasjoner for funksjonshemmede og gjester med fysisk nedsatt funksjonsevne, og fått en rekke innspill fra vårt eget dyktige personale. Selv om vi leier og ikke eier hotellene våre, er det mye vi kan gjøre. 105 av de 159 punktene er obligatoriske for samtlige hoteller. Alle 159 punkter må følges når vi pusser opp hoteller eller bygger nye. Standarden gjelder i alle land der Scandic er representert. Vi må naturligvis også følge lovene i det aktuelle landet. Det betyr at hvis loven i det aktuelle landet er strengere enn et bestemt punkt, er det loven som gjelder.

I tilfeller der vår standard er strengere enn loven, er det naturligvis vår standard som gjelder. Tilgjengelighetsstandarden omfatter ikke alt vi faktisk gjør rent grunnleggende. Spørsmål vedrørende tilgjengelighet er innarbeidet i vårt daglige arbeid uansett hvilket område det gjelder. Det betyr at for eksempel sikkerhetsspørsmål som berører tilgjengelighet, er håndtert i vår sikkerhetsstandard, skilt i vår skiltingsstandard og så videre. Tilgjengelighet er med andre ord et viktig tema i hele Scandic, og alle i teamet får opplæring i det. Tilgjengeligheten på hvert enkelt hotell er beskrevet på hotellenes respektive hjemmesider. Vi er den eneste hotellkjeden som gjør det.

Magnus Berglund, tilgjengelighetsdirektør i Scandic Hotels

GJESTENES BEHOV/FORVENTNINGER

PARKERING OG INNGANG

Obligatorisk
Ved ombygging/
nybygg

MERKNADER

1. Parkering for funksjonshemmede, minst 2 plasser der hver plass er minst 3,6 meter bred. <input type="checkbox"/>	X		Gjelder bare våre egne parkeringsplasser
2. Tilrettelagte parkeringsplasser må være merket med tydelig rullestolsymbol. <input type="checkbox"/>	X		Gjelder bare våre egne parkeringsplasser
3. Ekstra skilt ved parkeringsplasser: "Ved behov for hjelp, ring resepsjonen på XXXX." <input type="checkbox"/>	X		
4. Tydelig skiltet og opplyst rullestolvennlig rute mellom parkeringsplassen og inngangen. <input type="checkbox"/>	X		
5. Anbefalt avstand til den tilrettelagte inngangen er maks 25 meter fra parkeringsplassen. <input type="checkbox"/>		X	Gjelder bare våre egne parkeringsplasser
6. Atkomstramper ved nivåforskjeller med maks stigning 1:12 ved hovedinngangen til hotellet og til/fra parkeringsområdet. <input type="checkbox"/>	X		
7. Kontrastmerking ved begynnelsen og enden av rampene. <input type="checkbox"/>	X		
8. Hovedinngangsdøren har en minste åpen dørbredde på 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		
9. Hovedinngangsdøren har en minste åpen bredde på 840 mm. <input type="checkbox"/>		X	
10. Lav eller ingen terskel ved inngangsdøren for enkel atkomst med rullestol. <input type="checkbox"/>	X		
11. Nattringeklokke tilgjengelig fra rullestol, med skilt og lys. <input type="checkbox"/>	X		
12. Inngangsdør har automatisk trykkplate, maks høyde 1200 mm. <input type="checkbox"/>		X	Høyde 1200 mm. Sentermål.
13. Kontrastmerking på elektrisk trykkplate. <input type="checkbox"/>	X		Hvis døren ikke er helautomatisk.
14. Tydelig merket retningsangivelse hvis den tilrettelagte inngangen ikke ligger ved siden av hotellets hovedinngang/bygg. <input type="checkbox"/>	X		
15. Kontrastmerking på bakken/gulvet (området ved dørens åpningsbue) kreves hvis døren har elektrisk åpning. <input type="checkbox"/>	X		
16. Kontrastmerking for døren. <input type="checkbox"/>	X		
17. Kontrastmerking for øvrige glassflater. <input type="checkbox"/>	X		
18. Elektronisk døråpner fra garasjen til heisen. <input type="checkbox"/>		X	

RESEPSJON

19. Minst 2 stokkholdere på resepsjonsdisken. <input type="checkbox"/>	X		
20. Sitteplasser og bord i nærheten av resepsjonsdisken. <input type="checkbox"/>	X		
21. Teleslynge ved resepsjonen, merket med korrekt skilt. <input type="checkbox"/>	X		
22. Sikkerhetsinformasjon i punktskrift eller taktil skrift skal finnes ved resepsjonen. <input type="checkbox"/>	X		
23. Vibrerende vekkerklokke/brannalarm for utlån, skilt i resepsjonen. <input type="checkbox"/>	X		Tydelig skilt på resepsjonsdisken.
24. Teppe fra inngang til resepsjon i en annen farge enn gulvet for øvrig, eventuelt en ledelinje. <input type="checkbox"/>	X		
25. En orienteringslinje ska finnes om receptionen inte ligger direkt framför ingången. <input type="checkbox"/>		X	
26. Det skal finnes en ledelinje hvis resepsjonen ikke ligger like foran inngangen. <input type="checkbox"/>		X	

GJESTENES BEHOV/FORVENTNINGER

LOBBY

Obligatorisk
Ved ombygging/
nybygg

MERKNADER

27. Tilgjengelig stikkontakt for lading av elektriske rullestoler, merket med skilt. <input type="checkbox"/>		X	Sentermål 1200 mm.
28. Butikk – tydelige, minst 800 mm brede passasjer. Produktene kan nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X	
29. Tydelig gangvei mellom resepsjon og heis (for rullestoler). <input type="checkbox"/>		X	
30. Rullestol til utlån. <input type="checkbox"/>		X	Rullestolen skal plasseres synlig for gjestene.
31. Håndholdte brannslukkingsapparater og tralle til disse i fellesområder. (Lobby, møterom, restaurant) <input type="checkbox"/>		X	

HEISER

32. Tydelige retningskilt til heis tilpasset rullestolbrukere. <input type="checkbox"/>		X	Hvis ikke alle heiser er tilgjengelige.
33. Trykkplate for åpning av dører (hvis dørene ikke er automatiske). <input type="checkbox"/>		X	
34. Heisknapp og knappene inne i heisen må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X	
35. Heisknapper og knappene. Taktile knapper i alle heiser og i alle etasjer. <input type="checkbox"/>		X	
36. Taleannonsering av hver etasje og heisretning (opp eller ned). <input type="checkbox"/>		X	
37. Speil på motsatt side av døren inne i heisen, slik at det er mulig å se når dørene åpner og lukker fra en rullestol <input type="checkbox"/>		X	

HOVEDTRAPP OG TRAPP MELLOM ETASJER

38. Første og siste trinn tydelig merket med en annen farge (kontrastmerking). <input type="checkbox"/>		X	Gulv + trappeavsatser.
39. Rekkverk på begge sider av trappen (hvis trappen er bredere enn 105 cm). <input type="checkbox"/>		X	
40. Rekkverk øverst og nederst i trappen må stikke 300 mm ut på hver side før trappen begynner og slutter. <input type="checkbox"/>		X	
41. Rekkverkene må ha en farge som står i kontrast til bakgrunnen. <input type="checkbox"/>		X	
42. Stein- og betongtrapper må ha en sklisikker flate ytterst på trinnene. <input type="checkbox"/>		X	

GARDEROBE

43. Noen av hengerne/knaggene må kunne nås fra rullestol, høyde 1200 mm. <input type="checkbox"/>		X	
---	--	----------	--

MØTEROM

44. Døråpningene må være minst 800 mm <input type="checkbox"/>		X	
45. Det må finnes minst ett møterom uten mykt gulvbelegg (teppe). <input type="checkbox"/>		X	
46. Hvis det er telefon i rommet, må den kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X	
47. Hengere eller knagger til yttertøy må kunne nås fra rullestol, høyde 1200 mm. <input type="checkbox"/>		X	
48. Teleslynge tilgjengelig for utlån til møter. <input type="checkbox"/>		X	
49. Fastmontert teleslynge i alle større møterom (<50 personer med teateroppsett). <input type="checkbox"/>		X	
50. Det må være montert teleslynge i alle rom og områder som har mikrofonutstyr. <input type="checkbox"/>		X	Nybygg, helst alle lokaler.
51. Skilt som angir at det finnes teleslynge for møter. <input type="checkbox"/>		X	Bare nybygg.

GJESTENES BEHOV/FORVENTNINGER**MØTEROM**

	Obligatorisk	Ved ombygging/ nybygg	MERKNADER
52. Tavle montert i en maksimalt laveste høyde på 1200 mm i nederkant. <input type="checkbox"/>	X		
53. Scene – tilgjengelig med rullestol. <input type="checkbox"/>	X		Rampens maksimale hellingsgrad < 1:12
54. Podium – det må finnes et alternativ som er tilgjengelig med rullestol. <input type="checkbox"/>		X	
55. Plass til rullestoler i rommet, lett tilgjengelig. <input type="checkbox"/>	X		
56. Ingen terskel eller lav terskel for enkel atkomst med rullestol. <input type="checkbox"/>	X		

PAUSEOMRÅDER

57. Det må finnes sitteplasser utenfor møterommene. <input type="checkbox"/>	X		
--	---	--	--

F&B RESTAURANTOMRÅDER

58. Høyde på buffeter må være 850–900 mm, må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X	
59. Glass, porselen og bestikk må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X		
60. Det må finnes en egen allergistasjon. <input type="checkbox"/>	X		

GJESTETOALETTER**(TOALETTER FOR FUNKSJONSHEMMEDE)**

61. Skilt som viser hvor det finnes tilrettelagte toaletter. <input type="checkbox"/>	X		
62. Åpen dørbredde minst 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		900 mm anbefales.
63. Åpen dørbredde minst 840 mm. <input type="checkbox"/>		X	900 mm anbefales.
64. Rekkverk på innsiden av døren, under håndtaket. <input type="checkbox"/>	X		
65. Lås med håndtak, se liste med forklaringer. <input type="checkbox"/>		X	
66. Ingen terskel eller lav terskel for enkel atkomst med rullestol. <input type="checkbox"/>	X		
67. Alarm. <input type="checkbox"/>	X		I tråd med Scandics sikkerhetshåndbok.
68. Speil over vask må kunne brukes fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X		
69. Helfigurspeil på veggen. <input type="checkbox"/>		X	
70. Kontrastmerking bak toalett. <input type="checkbox"/>		X	
71. Vegghengt papirkurv, kan åpnes fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X		
72. Hengere/knagger kan nås fra rullestol, høyde 1200 mm og 1600 mm. <input type="checkbox"/>	X		

VASKER

73. Maksimal høyde på vask 780 mm. Øvre kant. <input type="checkbox"/>	X		
74. Tom flate umiddelbart inntil vask/toalett. <input type="checkbox"/>		X	
75. Rullestoler må få plass under vasken. <input type="checkbox"/>	X		
76. Ettgreps blandebatterier, alternativt berøringsfrie. <input type="checkbox"/>	X		
77. Såpedispenser må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X		
78. Håndklær eller elektriske håndtørkere må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X		
79. Stokkholder, 1 stk., høyde 1200 mm. <input type="checkbox"/>		X	

GJESTENES BEHOV/FORVENTNINGERObligatorisk
Ved ombygging/
nybygg**MERKNADER****TOALETTER**

80. Sammenleggbare armlener. <input type="checkbox"/>	X	
81. Toalettrullholder på armlene og på vegg. <input type="checkbox"/>	X	
82. Minst ett toalett i fellesområdene skal ha elektrisk trykkplate hvis døren åpnes utover. <input type="checkbox"/>		X Bare nybygg.
83. Døren til det tilrettelagte toalettet skal ha forskjellige farger eller kontrastmerking. <input type="checkbox"/>		X Bare nybygg.

RETNINGSSKILT

84. Tydelig merket i kontrastfarger. <input type="checkbox"/>	X	
85. I maks 1600 mm høyde. <input type="checkbox"/>		X

TILLGÅNGLIGA SOVRUM

86. Telefon kan nås fra sengen. <input type="checkbox"/>	X	
87. Alarm kan nås fra sengen. <input type="checkbox"/>		X I tråd med Scandics sikkerhetshåndbok.
88. Fjernkontroll til TV på nattbord. <input type="checkbox"/>	X	Gjelder begge senger.
89. Seng med regulerbar høyde for rygg og ben. <input type="checkbox"/>		X
90. Ekstra stikkontakt for elektriske senger på veggen under hodegjerdet. <input type="checkbox"/>		X
91. Anbefalt totalhøyde på seng 550 mm inkludert madrass. <input type="checkbox"/>	X	
92. Minst 800 mm fri gulvplass på én side av sengen. <input type="checkbox"/>	X	Delt 50/50 høyre/venstre.
93. Minst 900 mm fri gulvplass på én side av sengen, se liste med forklaringer. <input type="checkbox"/>		X
94. Lys må kunne slås av fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	

DIVERSE TILRETTELAGTE ROM

95. Tilrettelagte rom må ha en dør som gir atkomst til et tilstøtende rom. <input type="checkbox"/>		X
96. Halvparten av de tilrettelagte rommene (maks 10) skal ha automatiske dører. <input type="checkbox"/>		X
97. To kikkhull i døren, ett i vanlig høyde og ett i 1200 mm høyde. <input type="checkbox"/>	X	
98. Elektrisk trykkplate til dør (hvis loven i det aktuelle landet krever det). <input type="checkbox"/>		X
99. En eventuell elektrisk trykkplate må være merket i kontrastfarge. <input type="checkbox"/>	X	
100. Tilrettelagte rom uten automatiske dører skal ha en "Free-Swing"-dør. <input type="checkbox"/>		X
101. Rekkverk på innsiden av døren hvis døren ikke har automatisk lukking. <input type="checkbox"/>	X	
102. Fri klaring ved døråpning inn til rom minst 800 mm. <input type="checkbox"/>	X	
103. Klesskap må kunne åpnes fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
104. Hatte-/jakkehylle, høyde 1200 mm. <input type="checkbox"/>	X	
105. Garderobehylle kan nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
106. Alle lysbrytere må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X
107. Gulvlampe må kunne slås av og på fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	

Antall skal drøftes for hvert enkelt prosjekt.

GJESTENES BEHOV/FORVENTNINGER**DIVERSE TILRETTELAGTE ROM**Obligatorisk
Ved ombygging/
nybygg**MERKNADER**

108. Skrivebord – tilgjengelig fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
109. Stikkontakt ved skrivebord kan nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X
110. Visuell brannalarm. <input type="checkbox"/>		X
111. Romtermostat plassert slik at den kan nås fra rullestol, sentermål 1200 mm. <input type="checkbox"/>		X
112. Hotellet skal ha mobil personløfter (én på hvert hotell). <input type="checkbox"/>		X Bare nybygg.
113. Hvis det er safe på rommet, må den kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X
114. Hvis rommet har kjøleskap/minibar, må det/den kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X
115. Nøkkelkortet må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X

BAD PÅ TILRETTELAGTE ROM

116. Fri klaring ved døråpning inn til rom minst 800 mm. <input type="checkbox"/>	X	
117. Rekkverk på innsiden av døren, under håndtaket eller skyvedør. <input type="checkbox"/>	X	
118. Ingen terskel eller lav terskel for enkel atkomst med rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
119. Alarm. <input type="checkbox"/>	X	I tråd med Scandics sikkerhetshåndbok.
120. Maks høyde på vask 780 mm, øvre kant. <input type="checkbox"/>	X	
121. Rullestoler må få plass under vasken. <input type="checkbox"/>	X	
122. Ettgreps blandebatteri som kan nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
123. Såpedispenser må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
124. Håndklær kan nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
125. Hengere/knagger kan nås fra rullestol, høyde 1200 mm og 1600 mm. <input type="checkbox"/>	X	
126. Speil over vask må kunne ses fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
127. Hvis badet har sminkespeil, må det kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
128. Hårtørrer må kunne nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	

DUSJ

129. Tilgjengelig med rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
130. Termostatkran. <input type="checkbox"/>	X	
131. Én dusjsåpe-/sjampoholder, kan nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
132. Dusjstol tilgjengelig. <input type="checkbox"/>	X	
133. Tillgang till duschpall. <input type="checkbox"/>	X	
134. Dusjstol med rygg og armlener obligatorisk for nye innkjøp. <input type="checkbox"/>		X
135. Håndklær kan nås fra rullestol. <input type="checkbox"/>	X	
136. Knagger må henge i to høyder. <input type="checkbox"/>	X	
137. Dusjhode må stå i laveste posisjon når gjestene kommer. <input type="checkbox"/>	X	
138. Dusjhode må monteres i en maksimalt laveste høyde på 1200 mm. <input type="checkbox"/>		X

GJESTENES BEHOV/FORVENTNINGER

DUSJ

Obligatorisk
Ved ombygging/
nybygg

MERKNADER

139. Dusjforheng eller dusjvegg i glass. <input type="checkbox"/>	X		Avhengig av mål.
140. Dusjvegg i glass. <input type="checkbox"/>		X	På nybygde hoteller, ved oppussing og utskifting der målene tillater det.
141. Dusjen må ha rekkverk/håndtak. <input type="checkbox"/>		X	

TOALETTOMRÅDE

142. Sammenleggbare armlener. <input type="checkbox"/>	X		
143. Sammenleggbare, høydejusterbare og avtakbare armlener på begge sider, se liste med forklaringer. <input type="checkbox"/>		X	
144. Toalettullholder på armlene og på vegg. <input type="checkbox"/>	X		
145. Kontrastmerking bak toalett. <input type="checkbox"/>		X	
146. Vegghengt papirkurv, kan åpnes fra rullestol. <input type="checkbox"/>		X	

ALLERGIVENNLIGE ROM

147. Rommet må være et rom der ingen noen gang har røkt eller som ikke tidligere er blitt brukt av > røykere. Det må være mulig å åpne et vindu i rommet (luftvindu er tilstrekkelig). <input type="checkbox"/>	X		
148. Allergikum måste plasseres på ett separat våningsplan eller i en egen korridor där vi inte plasserar gäster som har pälsdjur. <input type="checkbox"/>		X	
149. Gjester med allergier må aldri være nødt til å møte en hund eller et annet pelsdyr utenfor døren eller i korridoren ved det allergivennlige rommet. <input type="checkbox"/>		X	
150. Et nymalt rom kan ikke selges som allergivennlig rom før det har gått tre måneder, ettersom malingen er nødt til å herde først. <input type="checkbox"/>		X	
151. Allergivennlige rom må alltid ha tregulv. <input type="checkbox"/>		X	
152. Hvis rommet har løse tepper, må disse fjernes når rommet er bestilt som et allergivennlig rom. <input type="checkbox"/>		X	
153. Dyner og puter må være av syntetisk materiale. <input type="checkbox"/>		X	
154. Madrassen må være av syntetisk materiale. <input type="checkbox"/>		X	
155. Rommene og sengene må ikke ha sengetepper/pledd eller pynteputer. <input type="checkbox"/>		X	
156. Sengetøy og håndklær må vaskes med et økomerket vaskemiddel. <input type="checkbox"/>		X	
157. Rengjøring. <input type="checkbox"/>		X	
158. Det må bare brukes duftfrie baderomsprodukter. <input type="checkbox"/>		X	Se Scandics rengjøringskonsept/-håndbok.
159. Unngå duftende blomster og planter i nærheten av rommene.. <input type="checkbox"/>		X	
	X		